

RECOMANDĂRI GENERALE PENTRU AUTORITĂȚILE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE ÎN DOMENIUL NEDISCRIMINĂRII:

1. Toate persoanele trebuie să fie egale în șanse și tratament în cadrul administrației publice locale în procesul de angajare sau concediere, în activitatea nemijlocită sau și în formarea sau afirmarea profesională în carieră, la remunerarea pentru același tip sau volum de muncă, indiferent de rasă, naționalitate, vârstă, dizabilitate, origine etnică, limbă, religie, sex, opinie, apartenență politică, avere sau origine socială sau orice alt criteriu similar.
2. Autoritățile publice locale trebuie să respecte principiul nediscriminării atât în relația cu cetățenii, cât și în cadrul activității interne – în relația cu colegii/superiorii ierarhici sau subordonații la: oferirea oricărui tip de serviciu sau bun, informație cu caracter public; la luarea deciziilor; la angajarea în câmpul muncii.
3. Toate serviciile publice și de utilitate publică trebuie să fie accesibile pentru toți membrii comunității locale, indiferent de rasă, culoare, naționalitate, origine etnică, limbă, religie sau convingeri, sex, vârstă, dizabilitate, opinie, apartenență politică sau orice alt criteriu similar. Apartenența la grupurile enumerate mai sus nu trebuie să influențeze: prestarea serviciului; tipul serviciului prestat; modul în care serviciul este prestat.
4. Se interzice orice formă de discriminare privind accesul membrilor comunităților la serviciile și bunurile oferite de către administrația publică locală pentru: serviciile de asistență medicală și alte servicii de sănătate; serviciile de protecție socială; serviciile bancare și financiare; serviciile de transport; serviciile culturale și de recreere; vânzarea sau închirierea de bunuri mobile sau imobile; servicii de consiliere juridică; alte servicii.
5. Furnizarea serviciilor și bunurilor cu caracter public trebuie să fie transparentă și nediscriminatorie. În procesul de comunicare cu beneficiarii de servicii și bunuri cu caracter public, reprezentanții APL-urilor trebuie să manifeste un comportament nediscriminatoriu, obiectiv și imparțial, fără a se conduce de stereotipuri și prejudecăți; să nu admită tactici de tergiversare, înaintare de cerințe nejustificate sau oricare alte forme de tratament diferențiat față de anumite persoane sau grupuri de persoane pe motiv de rasă, culoare, naționalitate, origine etnică, limbă, religie sau convingeri, sex, vârstă, dizabilitate, opinie, apartenență politică sau orice alt criteriu similar.
6. Punctele de deservire ale bunurilor și serviciilor cu caracter public trebuie să fie accesibile pentru toți membrii comunității locale, luându-se în considerație dificultățile de deplasare și acces a persoanelor cu dizabilități locomotorii, necesitățile persoanelor cu dizabilități de vedere, și a persoanelor cu deficiențe auditive. Modalitatea de accesibilizare a serviciilor de deservire cu bunuri și servicii cu caracter public și a clădirilor APL-urilor trebuie să țină cont de punctul de vedere al persoanelor cu dizabilități.
7. Autoritățile publice locale să întreprindă măsuri concrete pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți la: mediul fizic; transport; informație și la mijloacele de comunicare, inclusiv la tehnologia informației și la comunicațiile electronice; alte utilități și servicii deschise sau furnizate publicului, atât în localitățile urbane, cât și în localitățile rurale.
8. Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure integrarea principiului de egalitate între femei și bărbați în politici, programe, acte normative și investiții financiare la nivel local; să monitorizeze implementarea programelor, organizarea campaniilor de informare, a cercetărilor și altor acțiuni privind egalitatea între femei și bărbați la nivel local; și să colaboreze cu organizațiile neguvernamentale, fundațiile, sindicatele, patronatul și organisme internaționale care contribuie la implementarea egalității între femei și bărbați.
9. Reprezentanții APL-urilor trebuie să răspundă în scris sau verbal la solicitările persoanelor aparținând minorităților naționale în limba în care au formulat adresarea: limba română sau

rusă. De asemenea, APL-urile trebuie, în măsura posibilităților, să asigure publicarea informației cu caracter public și într-o altă limbă, dacă numărul reprezentanților minorităților etnice din localitatea dată justifică această măsură.

10. Persoanele cu funcție de răspundere din cadrul APL trebuie să se asigure că acestea din urmă nu desfășoară acțiuni sau inacțiuni care încalcă egalitatea în drepturi a persoanelor. Persoanele cu funcție de răspundere din cadrul APL trebuie să fie atenți la modul cum vorbesc și se comportă cu angajații APL, cu alte persoane cu funcție de răspundere, precum și cu membrii comunității locale, inclusiv să se abțină de la un comportament nedorit (inclusiv declarații), care poate fi interpretat ca sexist, rasist, ageist, homofob ș.a.